

## PRIVACY BELEID

Dit privacy beleid ziet toe op de door **Natural Nesting Care** aangeboden zorgverlening en verwerking van gegevens via de website [naturalnestingcare.nl](http://naturalnestingcare.nl). In dit privacy beleid wordt uitgelegd hoe **Natural Nesting Care** omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. In het privacy beleid wordt onder meer beschreven welke (categorieën van) persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt en aan welke categorieën van ontvangers de persoonsgegevens worden verstrekt.

Contact- en informatiegegevens:

**Natural Nesting Care, M.R. Koops, De Akkers 19, 7963 EB Ruinen.**

Inschrijvingsnummer Handelsregister van de Kamer van Koophandel: 5368142.

De kraamzorg wordt feitelijk geleverd door Natural Nesting Care met AGB-code: 3006457, Natural Nesting Care laat de zorgdeclaraties bij de zorgverzekeraars doen door Kraammarkt B.V. onder AGB-code: 33330443.

Hierna wordt **Natural Nesting Care** aangeduid als “*de zorgverlener*”. Voor vragen over het privacy beleid is **de zorgverlener** bereikbaar via telefoonnummer: 0629170808. Ook kunt u contact opnemen per e-mail: [mariska@naturalnestingcare.nl](mailto:mariska@naturalnestingcare.nl).

### Verwerkingen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens van cliënte worden door *de zorgverlener* verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Uitvoering van de geneeskundige behandelovereenkomst;
- Administratieve doeleinden;
- Om de relatie met de cliënten te onderhouden en uit te breiden;

Grondslagen voor de verwerking zijn:

- de geneeskundige behandelovereenkomst;
- toestemming;
- gerechtvaardigd belang van *de zorgverlener*;

Welke persoonsgegevens worden verwerkt door *de zorgverlener*:

- a. Naam, voornamen, voorletters, titel, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke van de zwangere en haar partner voor communicatie benodigde gegevens. Medische gegevens en andere bijzondere persoonsgegevens, waaronder burgerservicenummer, indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie van kosten bij de zorgverzekeraar;
- b. Klachten en opmerkingen over de behandeling van betrokkene;
- c. Andere gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor een juiste behandeling en afhandeling van de behandeling.

Bovenstaande lijst is niet uitputtend en kan variëren al naar gelang de overeenkomst.

Online registratie van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden geregistreerd in het online registratiesysteem Atermes – NEN Gecertificeerd welke voldoet aan beveiligingsnormen gesteld in de wet AVG. Dit systeem is alleen toegankelijk voor door de geregistreerde zorgverlener in het KCKZ. Al deze zorgverleners hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Registratie van NAW, geboortedatum, BSN en zorgverzekeringsnummer worden digitaal verwerkt ten behoeve van klanten bestand, controle identiteit en indienen van declaraties bij de zorgverzekeraar.

### **E-mailadres**

Emailadressen worden digitaal verwerkt ten behoeve van het verzenden van: informatie vanuit *de zorgverlener* uitnodigen deelname enquête t.b.v. evaluatie van de zorgverlening door *de zorgverlener*. Deze mailing verloopt via het algemene email adres, [mariska@naturalnestingcare.nl](mailto:mariska@naturalnestingcare.nl). Mailing met persoonlijke inhoudelijke gegevens zullen via g-mail verlopen met een beveiligde sms-code welke aan cliënte wordt verstrekt.

### **Delen van gezondheidstoestand met andere zorgverleners**

Gegevensverwerking van de gezondheidstoestand van de cliënten in heden en verleden, de gezondheidstoestand van het (toekomstige) kind, de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen worden geregistreerd ten behoeve van de zorgverlening. Deze gegevens worden uitsluitend gedeeld met andere zorgverleners indien dit medisch noodzakelijk is en ten behoeve van de zorg. De beveiligde systemen of Zorgmail, worden gebruikt voor communicatie met andere zorgverleners.

De zorgverleners betreffen o.a. gynaecologen, klinisch verloskundigen, kinderarts, huisarts, consultatiebureau, kraamzorg, Atermes en de zorgverzekeraar i.v.m. declaraties.

### **Perined en Desan**

Gegevens over zwangerschap en geboorte worden ten behoeve van landelijke kwaliteitsverbetering en onderzoek geleverd aan de Perinatale registratie. Informatie over de privacy van cliënte bij Perinatale registratie kunt je lezen op de website [www.perined.nl/privacy](http://www.perined.nl/privacy) Perined beheert namens de zorgverleners een databank met medische gegevens. De postcode en geboortedatum van de moeder worden geregistreerd, dit maakt dat de persoon herleidbaar is.

### **Vecozo**

Dit systeem wordt door de declarerende partij Kraammarkt gebruikt om te communiceren met zorgverzekeraars.

### **Geboortekaartjes**

Toegezonden geboorteberichten en kaartjes worden mogelijk opgehangen. Wil je dat je NAW-gegevens niet zichtbaar zijn, haal ze dan zelf weg met bijv. een watervaste viltstift.

### **Inschrijven en afspraak maken**

Indien je je via onze website bij inschrijft of een afspraak maakt worden de gegevens die je verstrekt in het betreffende formulier uitsluitend gebruikt voor het beheren van je inschrijving en het maken van een afspraak.

Je persoonsgegevens worden verwerkt om je inschrijving af te kunnen handelen nadat je het inschrijfformulier op de website hebt ingevuld. Daarom moeten de persoonsgegevens ook verplicht worden ingevuld. De rechtsgrond van deze verwerking is dat deze gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van *de zorgverlener* en van jou als cliënte.

De persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de volledige zorg periode. Je kunt je ook aanmelden door ons te bellen op telefoonnummer: 0629170808.

### **Verbeteren van onze dienstverlening**

Jouw gegevens kunnen wij gebruiken voor het verbeteren van onze dienstverlening. Dat doen wij

echter alleen indien je de gegevens met dat doel hebt verstrekt of ons daar toestemming voor heeft gegeven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan je feedback die je via een klachtenformulier aan ons hebt toegezonden of de toestemming geeft voor het gebruik van cookies.

### **Plaatsen van een reactie**

Het is mogelijk dat je een vraag en/of reactie achterlaat ten aanzien van een bepaald onderwerp. Je dient daarvoor in het bijbehorende formulier je naam en e-mailadres verplicht te verstrekken. Als dat niet wordt verstrekt, dan kun je geen vraag en/of reactie achterlaten. Je persoonsgegevens worden verwerkt, zodat wij jouw vraag en/of reactie kunnen registreren en (indien gewenst) je op de hoogte kunnen brengen als er vervolgreacties of nieuwe berichten zijn. Deze verwerkingen van persoonsgegevens zijn mogelijk omdat je daar toestemming voor gegeven hebt. Deze toestemming heb je gegeven door de gevraagde persoonsgegevens zelf in te vullen. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken (zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van gegevensverwerkingen van vóór het intrekken van de toestemming. De persoonsgegevens worden bewaard zolang je vraag en/of reactie actueel wordt geacht.

### **Contactformulier**

Je persoonsgegevens worden verwerkt om vragen, klachten of andersoortige communicatie af te kunnen handelen nadat je het contactformulier op de website hebt ingevuld. Daarom moeten de persoonsgegevens ook verplicht worden ingevuld.

De rechtsgrond van deze verwerking is dat deze gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van *de zorgverlener* en van jou als cliënte. Dit belang bestaat concreet uit het belang van *de zorgverlener* en van cliënte om vragen, klachten of andersoortige communicatie op verzoek van cliënte af te kunnen handelen. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de met het contactformulier verzonden vraag, klacht of andersoortige communicatie.

### **Foto's op onze website**

Het is mogelijk dat de foto's op onze website een verwerking van persoonsgegevens vormen. Dat is het geval als een persoon op de foto's is afgebeeld. Voor zover nodig hebben de betreffende personen in vrijheid toestemming gegeven voor de publicatie van die foto's. Daarmee bestaat voor *de zorgverlener* een gerechtvaardigd belang voor de bijbehorende verwerking van persoonsgegevens. Dit belang bestaat uit het kunnen plaatsen van de foto's op de website, het onderhouden van de website en het recht op vrijheid van meningsuiting. De foto's worden getoond op de website zolang *de zorgverlener* de betreffende foto van toegevoegde waarde voor de website acht.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die doormiddel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Daarom raden wij je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Bewaartermijn**

Het medisch dossier wordt volgens wettelijke bepaling Wet Geneeskundige behandelovereenkomst gedurende 15 jaar bewaard. Overige door jou verstrekte persoonsgegevens, voor bijvoorbeeld deelname aan voorlichtingsavonden, worden na gebruik vernietigd. Toegezonden geboorteberichten en kaartjes worden maximaal 10 weken opgehangen in de openbare wachtruimte van de zorgverlener en aansluitend vernietigd.

## **Cookies**

Wij maken op deze website gebruik van Cookiebots voor het bijhouden van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij je eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Gebruik van analytische cookies**

Wij houden statistieken bij op onze website, maar dit gebeurt te allen tijde geheel geanonimiseerd dan wel gepseudonimiseerd. Er worden geen statistieken bijgehouden op delen van de website waar je gezondheidsgegevens uitgewisseld worden. Voor het bijhouden van statistieken kunnen wij gebruikmaken van onderstaande toepassingen.

## **Google analytics**

In het geval dat wij de tool van Google Analytics hebben geactiveerd, dan worden er (first party) cookies geplaatst om bezoekersstatistieken bij te houden. Het biedt ons de mogelijkheid om in kaart te brengen hoe bezoekers onze website gebruiken (hoelang je op een pagina blijft, van welke pagina je hier terecht bent gekomen en om het aantal unieke bezoekers te tellen). Alle gegevens blijven op onze server staan en worden nooit gedeeld met andere partijen.

## **Beveiliging**

*De zorgverlener* heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Zo is de website [www.naturalnestingcare.nl](http://www.naturalnestingcare.nl) onder meer beveiligd met een zogenoemd SSL-certificaat. Verzending van persoonsgegevens vindt dus via een beveiligde verbinding plaats. Daarnaast worden e-mails verzonden door e-mailservers die specifiek beveiligd zijn voor de zorg. De overige technische bedrijven waar wij mee samenwerken zijn NEN7510 gecertificeerd.

## **Verwerkers en andere derden**

De persoonsgegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Voor het overige kunnen aan de volgende personen en instanties toegang worden verleend/persoonsgegevens worden verstrekt

- Onderzoekers als bedoeld in artikel 7:458 van het Burgerlijk Wetboek;
- Zorgverzekeraars voor zover noodzakelijk met het oog op de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst;
- Derden die belast zijn met het innen van vorderingen voor zover toegang/verstrekking noodzakelijk is en het geen medische gegevens betreft;
- Anderen, wanneer de grondslag van de verwerkte gegevens is:
  - Toestemming van de betrokkene;
  - Een noodzaak om een wettelijke verplichting na te komen;
  - Het vrijwaren van een vitaal belang van de betrokkene.

- Anderen, wanneer de verdere verwerking voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden geschiedt, indien de verantwoordelijke de nodige maatregelen heeft getroffen om te zorgen dat verdere verwerking uitsluitend ten behoeve van deze doeleinden geschiedt.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EER een land of internationale organisatie ten aanzien waarvan geen adequaatheidsbesluit is genomen, dan wel een land waarmee geen juridisch bindend en afdwingbaar instrument is gesloten

### **Privacy rechten**

Je hebt als cliënte recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van jou ontvangen hebben. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij je persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

In sommige gevallen kunnen wij niet voldoen aan het totaal verwijderen van al je gegevens omdat we een wettelijke bewaarplicht hebben. Daar zullen we je dan ook van in kennis stellen.

Als je van een of meer van deze rechten gebruik wilt maken, dan kun je contact opnemen met ons via de hierboven genoemde contactmogelijkheden.

Los van bovenstaande rechten, heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen**

Dit privacy beleid kan worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacy beleid te raadplegen. De huidige versie van het privacy beleid is het laatst herzien op 31 juli 2024.